

# KONZEPTION

## Leitbild

STADT NÜRNBERG  
AMT FÜR KINDER, JUGENDLICHE UND FAMILIEN - JUGENDAMT  
ERZIEHUNGS - UND FAMILIENBERATUNGSSTELLEN



## Unser Leitbild

„Als Erziehungs- und Familienberatungsstelle des Amtes für Kinder, Jugendliche und Familien (Jugendamt) der Stadt Nürnberg sehen wir die Leitbilder der Stadt Nürnberg und ihres Jugendamtes als richtungsweisend an.

Neben den grundlegenden Regelungen, Aufträgen und Leistungsansprüchen des SGB VIII sind für unser Tätigkeitsfeld im Besonderen die Beschreibungen unserer Aufgaben, wie sie in den Förderrichtlinien des Freistaates Bayern für Erziehungsberatungsstellen vom 29.5.2006 Punkt 1 formuliert sind, handlungsleitend.

Darüber hinaus schließen wir uns den fachlichen Empfehlungen und Leitideen des Qualitätsprofils der Landesarbeitsgemeinschaft für Erziehungsberatung in Bayern *LAG Bayern* sowie den Empfehlungen der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung *bke* zum Qualitätsprodukt Erziehungsberatung in ihren grundsätzlichen Intentionen zur Formulierung von Qualitätsstandards und deren Überprüfbarkeit an.

Besonderen Wert legen wir auf die folgenden Punkte:

- *Die Arbeit der EB ist einem humanistisch geprägten Menschenbild verpflichtet*, das Autonomie und soziale Verantwortung, Ressourcen- und Lösungsorientierung sowie Kooperation als grundlegende Werte anerkennt.
- *Wir verstehen unsere Arbeit als Dienstleistung*, zugänglich für alle in Nürnberg lebenden Kinder, Jugendlichen, jungen Erwachsenen und Eltern, unabhängig von Konfessions-, Staats- oder Religionszugehörigkeit, Einkommen oder sozialem Status.
- *Wir machen den Zugang zu unseren Dienstleistungen so leicht wie möglich*. Das bedeutet vor allem die Möglichkeit der unmittelbaren persönlichen Anmeldung ohne formelles Antragsverfahren, leichte Erreichbarkeit unserer Beratungsstellen durch weitgehende Dezentralisierung, möglichst kurze Wartezeiten sowie die Möglichkeit der Kontaktaufnahme und der Vorklärung per Telefon oder e-mail.
- *Wir orientieren unser Handeln an den Bedürfnissen der Ratsuchenden*, denen wir auch in unseren organisatorischen Regelungen so weit wie möglich entgegen kommen wollen. Das beinhaltet u.a. die Termingestaltung, die Wahlmöglichkeit

zwischen allen unseren Beratungsteams, persönliche Präferenz für eine bestimmte Beraterin oder einen Berater sowie selbstverständlich den Einsatz aller uns zur

Verfügung stehenden fachlichen Ressourcen in jedem Einzelfall, um bei den gemeinsam mit den Ratsuchenden vereinbarten Beratungszielen bestmögliche Ergebnisse zu erreichen.

- *Wir arbeiten streng vertraulich.* Die strikte Vertraulichkeit im Umgang mit den uns von den Ratsuchenden gegebenen Informationen ist eine unabdingbare Grundvoraussetzung unserer Arbeit.
- *Wir sehen in der Beratung den Schwerpunkt unserer Arbeit.* Auch erforderliche diagnostische oder psychotherapeutische Hilfen für Kinder und Jugendliche werden von uns immer in Verbindung mit Beratung oder anderen angemessenen Maßnahmen zur positiven Veränderung des jeweiligen erzieherischen Umfeldes durchgeführt.
- *Wir arbeiten an der Optimierung unserer Fachlichkeit.* Die von uns angewandten diagnostischen und psychotherapeutischen Verfahren sowie sonstigen Hilfen entsprechen den aktuellen wissenschaftlichen Standards. Die fachliche Umsetzung neuer Verfahren in die Praxis erfolgt nur nach entsprechender Ausbildung bzw. Einarbeitung der Mitarbeiter. Unsere Maßnahmen überprüfen wir kontinuierlich im fachlich-kollegialen Austausch.
- *Wir informieren die Öffentlichkeit über unsere Arbeit.* Wir legen Wert darauf, dass unsere Arbeit in der Öffentlichkeit bekannt ist und als vertraut und selbstverständlich wahrgenommen wird. Daher sehen wir es auch als unsere Aufgabe an, neben den fachlichen präventiven, beraterischen und therapeutischen Tätigkeiten, die allgemeine, politische und fachliche Öffentlichkeit über unsere Arbeit zu informieren.
- *Wir verstehen uns als Partner in einem Kooperationsnetz.* Gute Kooperation mit städtischen und außerstädtischen Dienststellen und Institutionen einschließlich der Kindertagesstätten, Schulen, Kliniken, niedergelassenen Ärzte und Therapeuten sehen wir als wesentliche Voraussetzung für eine gute Betreuung unserer Ratsuchenden an.
- *Wir setzen uns ein für einen angemessenen trägerübergreifenden Ausbau der Beratungsangebote in Nürnberg,* da wir dies als einen unerlässlichen Teil der Bürgerfreundlichkeit und somit auch als positiven Standortfaktor unserer Stadt ansehen.